

# UTILISATION DE NETGOLF PERFECTIONNEMENT

<p><b>Durée :</b> ½ journée à 2 jours</p> <p><b>Tarif :</b> 1050 € HT par jour</p> <p><b>Horaires :</b> 09h00 – 12h30 13h30 – 17h00</p> <p><b>Date :</b> A définir</p> <p><b>Lieu :</b> Distanciel</p> <p><b>Nombre de participants :</b> Mini. 1 - Maxi. 8</p> <p><b>Modalités et délais d'accès :</b> Information et inscription formation@2gt.fr 09 51 38 51 69 Inscription au plus tard 5 jours ouverts avant la date souhaitée.</p> <p><b>Accessibilité :</b> Pour toute situation de handicap merci de nous contacter au préalable pour étudier les possibilités d'adaptation.</p> <p><b>Langue utilisée lors de la formation</b> Français</p> <p><b>Validation de la formation :</b> Attestation de fin de formation</p> <p><b>Evaluation de la formation :</b> Enquête de satisfaction à chaud en fin de formation puis enquête client à 3 mois</p>	<b>Public cible</b>
	Toute personne ayant utilisé le logiciel NetGolf (personnel d'accueil, responsable opérationnel, responsable Proshop, directeur de Golf, comptable)
	<b>Prérequis</b>
	Avoir suivi la formation initiale <u>Test de positionnement par QCM à remplir au début de la formation</u>
	<b>Objectifs pédagogiques</b>
	<p>Compétences à consolider :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation de l'outil informatique</li> <li>• Comportement de l'utilisateur face au client lors de l'outil informatique</li> <li>• Utilisation de NetGolf en situation professionnelle tant dans la partie administrative que dans la relation client</li> </ul> <p>Durant la formation, les stagiaires apprendront à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimiser les différents services proposés par NetGolf</li> <li>• Améliorer le comportement relationnel vis-à-vis du client</li> <li>• Optimiser leur processus administratif grâce à l'outil informatique</li> </ul> <p>A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer le quotidien d'un accueil de golf</li> <li>• Gérer l'activité d'une boutique de golf</li> <li>• Monitorer son activité grâce à l'outil informatique</li> <li>• Paramétrer l'outil et l'adapter aux Process en place dans la structure</li> </ul>
	<b>Méthodes et moyens pédagogiques, évaluation et suivi</b>
	<p>⇒ Formation en distanciel avec possibilités de 4 demi-journées non consécutives</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail en salle de réunion pour l'apprentissage théorique pour les stagiaires</li> <li>• Pratique sur logiciel en situation réelle, devant le golfeur</li> <li>• Exercices pratiques et mises en situations proposés par le formateur</li> <li>• Analyse collaborative des solutions proposées par les stagiaires</li> <li>• Evaluation des stagiaires par le formateur des atteintes des objectifs de formation</li> <li>• Grilles d'évaluations</li> <li>• Feuille d'émargement signée par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur</li> </ul>
	<b>Moyens techniques</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salle de formation aux normes de sécurité et d'accessibilité, équipée d'un accès à internet, d'un vidéoprojecteur et d'un ordinateur pour 2 stagiaires minimum</li> <li>- Logiciel école mis à la disposition des stagiaires</li> <li>- Outil de visioconférence et de prise en main à distance pour les formations en distanciel</li> </ul>
<b>Encadrement et formateur</b>	
Nos formateurs, experts du golf, proviennent de divers postes clés dans l'industrie, tels que directeur de club, Responsable Accueil ou Proshop. Leur expérience pratique leur confère une compréhension approfondie des besoins du secteur. Leur maîtrise des outils spécifiques au golf, acquise grâce à leur utilisation dans leurs anciennes fonctions, en fait des mentors précieux pour les futurs professionnels. Avec eux, les apprenants sont préparés à exceller dans tous les aspects de l'industrie du golf.	

## Programme de formation

Choix des thématiques à approfondir en fonction des besoins exprimés

### Préambule :

- Remise de la grille d'évaluation de début de formation

### Module 1 : Gestion des situations courantes de l'accueil

- Réservations
- Encaissement
- Correction des erreurs courantes (Echange, remboursement, annulation de vente)
- Correction des erreurs d'encaissement (ajout, modification, suppression de moyens de paiement)

### Module 2 : Proshop : gestion de la boutique

- Gestion des stocks
- Commandes fournisseurs et réception de livraisons
- Inventaires (en manuel, avec douchette à code barre)
- Optimisation de la boutique avec l'utilisation de codes-barres

### Module 3 : Opérations de contrôle de gestion

- Clôtures de caisse
- Contrôle de caisse et modifications
- Gestion de la balance des comptes clients

### Module 4 : Yield management, réservations et vente en ligne

- Utilisation des modules de statistiques pour proposer des offres promotionnelles
- Gestion des "no-shows" via les réservations de membres
- Ventes additionnelles en ligne
- Communication auprès des golfeurs via l'espace membres

### Module 5 : Paramétrer son logiciel pour gagner en efficacité

- Adapter et paramétrer NetGolf en fonction des Process internes mis en place
- Paramétrage des produits et pack de produits
- Paramétrage des catégories clients pour le yield management

### Module 6 : Statistiques et pilotage de l'activité

- Statistiques avancées
- Module de Budget et pilotage de l'activité

### Module 7 : Restauration

- Modification et utilisation des plans de table
- Utilisation de l'éclatement de note

### Module 8 : Nouveauté

- Nouveau module mis en place sur le logiciel

### Fin de formation :

Evaluation finale des acquis  
Bilan formation

Version Avril 2024

**2GT - GLOBAL GOLF TECHNOLOGY**

Siège social : 1180 avenue Victor Hugo – 69140 Rillieux la Pape – France - Tél. : +33 (0)9.51.38.51.69 - Email : [contact@2gt.fr](mailto:contact@2gt.fr)  
[www.netgolf.fr](http://www.netgolf.fr) RCS Lyon B 798 834 131 - SAS au capital de 60 000 €

N° Organisme de Formation : 82 69 13661 69

Enregistré auprès du Préfet de région de Rhône Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas d'agrément de l'Etat.